



從愛心到關懷 主日學培訓課程

洛麗華人基督教會
林春騰牧師，陳國強長老，
尹偉力，

及愛心關懷團隊

第二次

March 20th, 2016

基本關懷探訪的裝備與技巧（一）

- 關懷者須具備的條件。（林牧師）
- 關懷探訪的目的及意義。（林牧師）
- 關懷探訪的工作性質。（陳長老）
- 關懷探訪的工作重點。（陳長老）
- 釐清被關懷者的需要層面。（林牧師）
- 關懷探訪前的準備、注意事項及心態。
- 關懷探訪基本技巧（一）。（尹偉力）
 - ✓ 同情心與同理心(Sympathy vs Empathy)。
 - ✓ 肢體語言，眼神的專注，聆聽與追問。
 - ✓ 示範與練習。

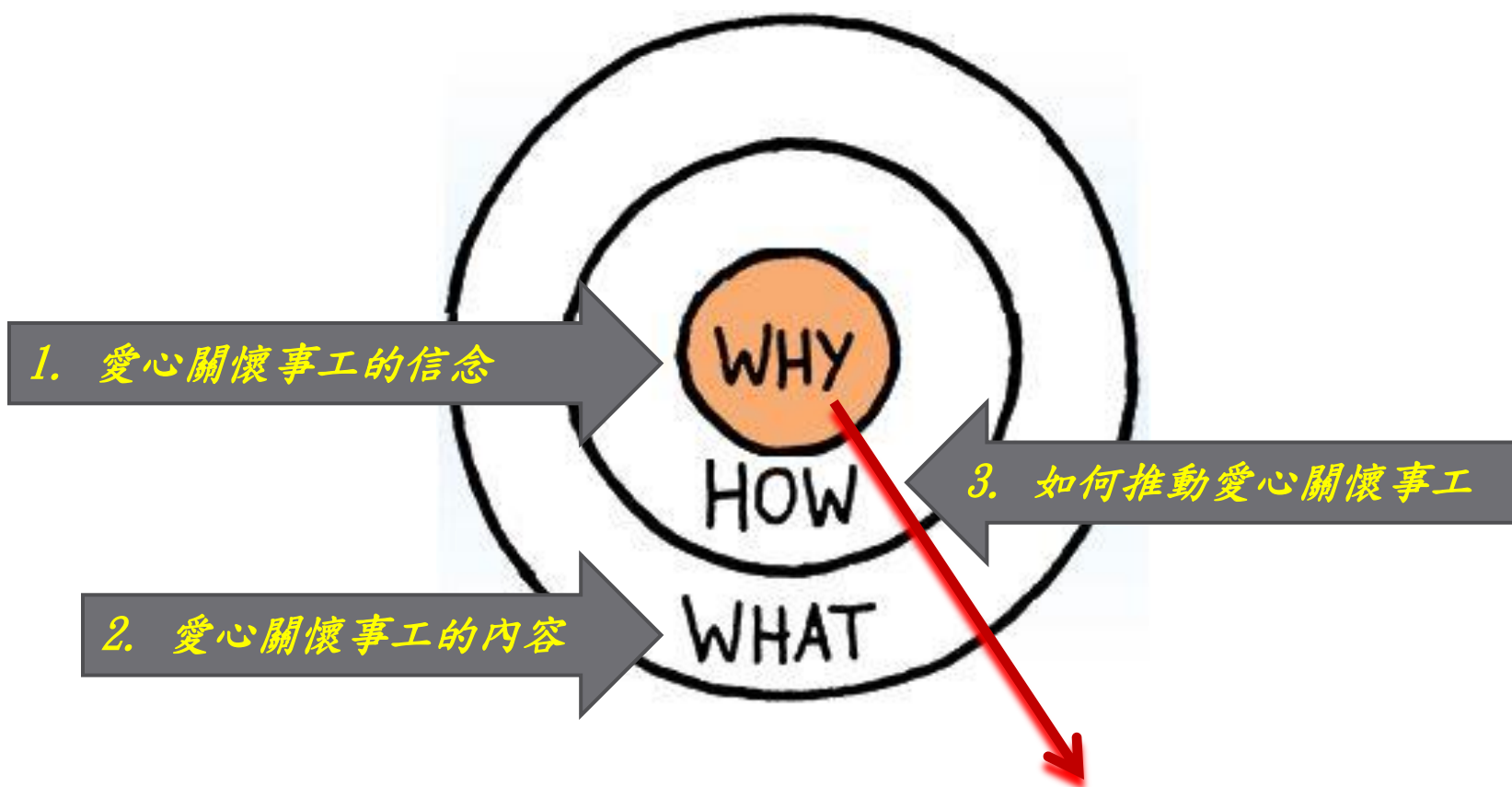
複習

1. 愛心關懷事工的信念。
2. 愛心關懷事工的內容。
3. 如何推動愛心關懷事工。

從愛心到關懷

我們應當彼此相愛

人人都需要被愛心關懷，
人人都需要去愛心關懷別人。



關懷事工的信念要先與同工群溝通、
信念被接受、被認同，

這是首先要傳遞的信息！

愛心關懷事工不只是教會要推動的事工，更重要的是，這是你所相信的信念，從內而外、自動自發、願意委身去作的事奉！

愛心關懷事工的內容

從被關懷的對象、需要及性質，了解事工的內容。

- 普通關懷 — 新朋友、福音朋友、久未來教會的會友、教會領袖、一般弟兄姐妹。
✓ 聯絡、福音性、牧養
- 特殊關懷 — 生病、失去親人、失業、家庭問題、情緒問題，等等。

如何推動愛心關懷事工

- 教會的關懷事工組織模式及架構。
- 系統化培訓計劃。
- 實際推動執行、跟進及評估。

北美華人教會的關懷事工的現狀

有組織的發展

司提反關懷事工
夏甲事工
單親事工
...

教會關懷組織模式：
關懷團隊架構、
系統化培訓、
有效的推動執行

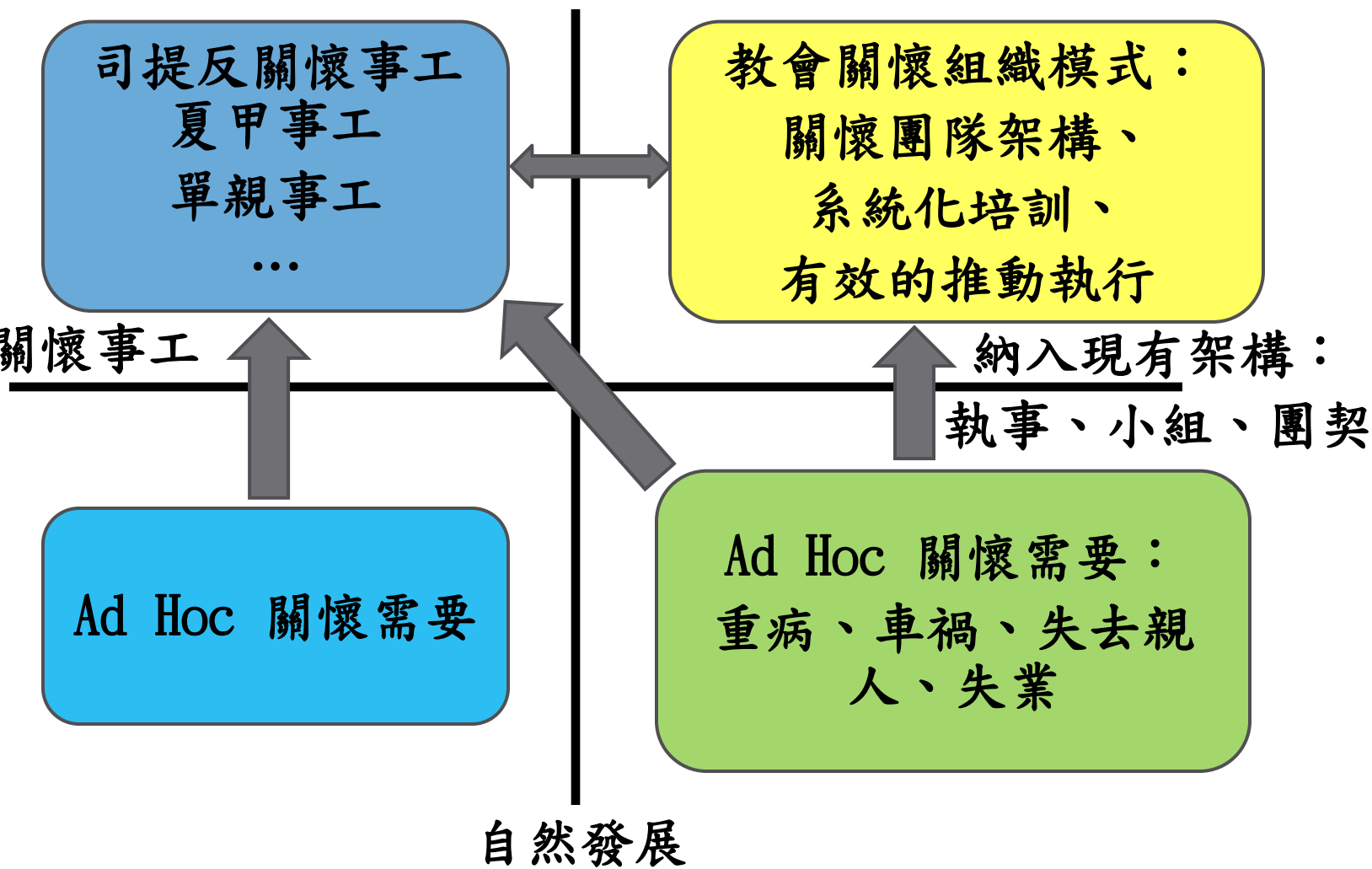
特別關懷事工

納入現有架構：
執事、小組、團契

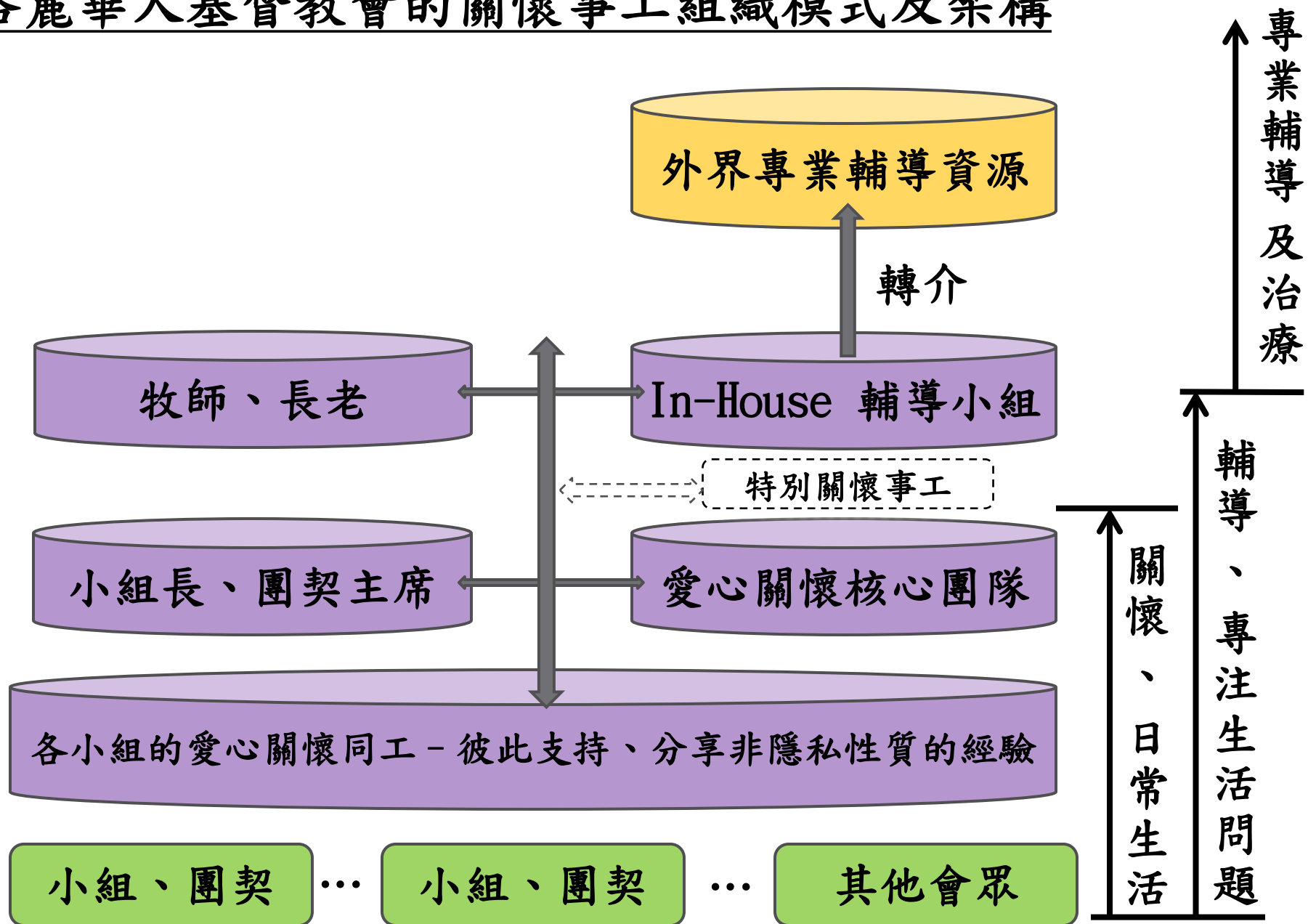
Ad Hoc 關懷需要

Ad Hoc 關懷需要：
重病、車禍、失去親
人、失業

自然發展



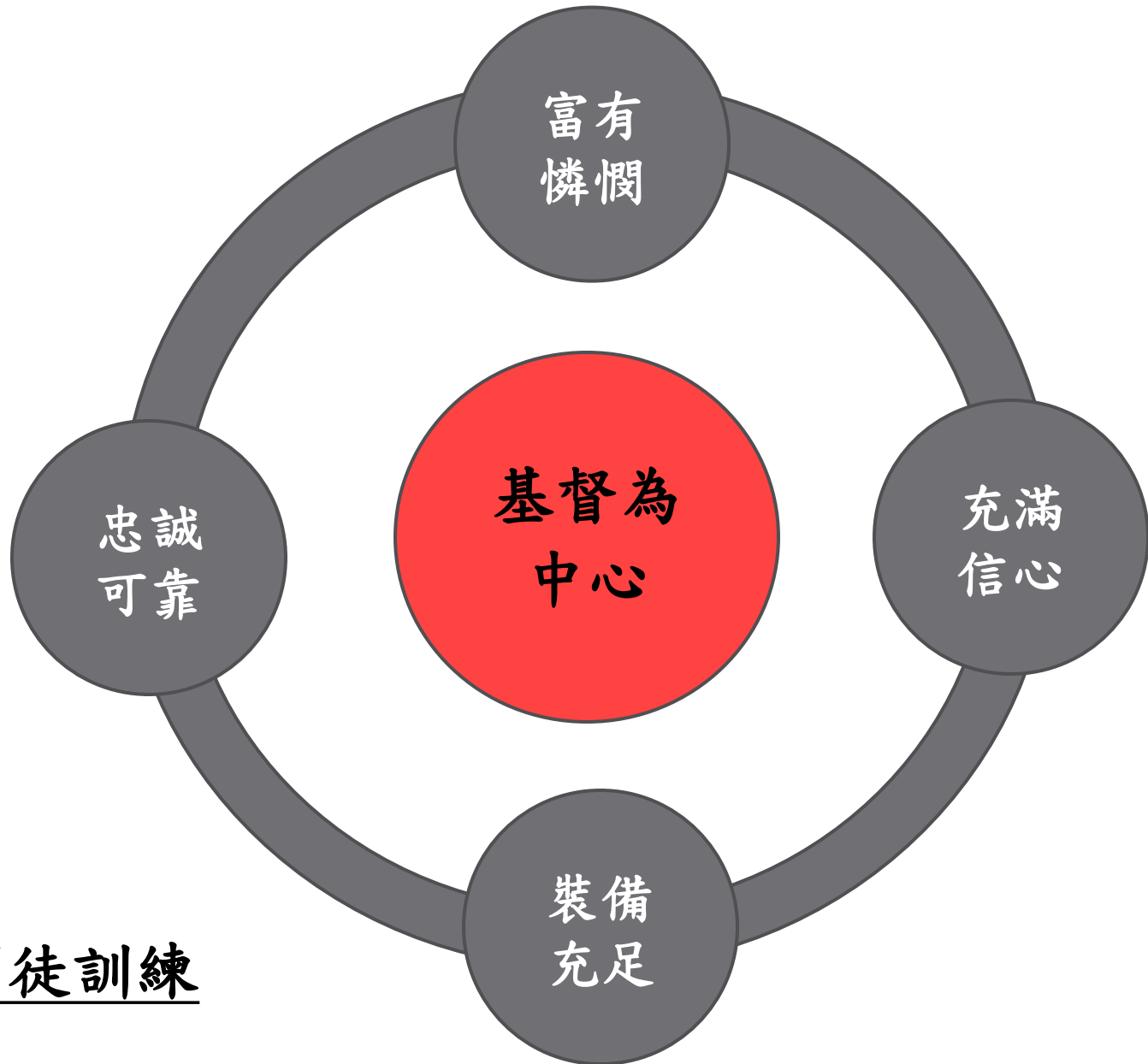
洛麗華人基督教會的關懷事工組織模式及架構



關懷者須具備的條件 - 林牧師

- 必須是重生得救的基督徒，且奉獻身心、盡忠為主。
- 必須熟悉和支持教會的事工。
- 是一個願意與人合作的人。
- 是一個願意虛心學習的人。
- 是一個願意保密、不傳舌的人。
- 是一個有同情心、同理心的人。人們需要知道你關心他們，然後他們才會聽你所說的。
- 其他：

關懷者的生命成長指標



門徒訓練

關懷者的生命

基督為中心：

- 關懷者清楚知道關懷的事奉是出於主耶穌，主是我們背後關懷的力量。
- 盡己所能去幫助被關懷者聽見及相信神愛他們；把被關懷者帶到神面前。
- 關懷者清楚知道自己的使命及角色，是 Care Giver，主才是 Cure Giver。
- 為被關懷者禱告，相信並依靠神的事奉。

關懷者的生命

富有憐憫：

- 憐憫的心不是努力作出來的，而是基督徒的生命本質；『我們愛、因為神先愛我們』。
- 願意作一個使自己不方便的人，使主的愛藉由我們的關懷，被傳播開來。
- 願意關懷及分擔被關懷者的情緒：『與喜樂的人要同樂．與哀哭的人要同哭』。

關懷者的生命

忠誠可靠：

- 與被關懷者建立關係，使對方有完全的信任。相信所應許的承諾一定會實現。
- 委身的關懷服事，不論在任何處境，也能持守信諾。
- 是守口如瓶、能保密的人；不會四處傳話。

關懷者的生命

充滿信心：

- 相信神會給我們力量去愛、去關懷有需要的人。
- 滿有盼望，相信神會帶來醫治及安慰。
- 相信神是 Cure Giver，不會過度地想要靠自己為對方提供解決之道。
- 是禱告的人，為被關懷者、為同工、為自己、為教會、為社區、為國家、為世界；為神的國度。

關懷者的生命

裝備充足：

- 願意認真地接受培訓，學習並完成各樣的練習與實習。
- 裝備與否是我的選擇，神用不用我是祂的旨意。但是，對不願認真接受裝備的人，神如何使用他/她來事奉別人？

關懷探訪的目的及意義

- 關懷探訪是神家中，家人應有的來往。是家人互相關懷照顧、應盡的責任。
- 關懷探訪是彼此相愛，愛人如己的一種生命交流的表現。關懷
- 探訪是最直接、最親切，建立感情，肯定對方的方法。
- 關懷探訪也是教會對外的見證。

關懷探訪的目的及意義

- 藉著關懷探訪，可增加了解信徒和新來朋友的靈性、生活、家庭，各方面的實際情況與需要，並能對被關懷者作出更切實的幫助。
- 從參加關懷探訪的服事來說，可藉著實際的參與和訓練，增加對事奉的見識與興趣，並能挑旺對神對人的熱心與愛心，建立正確積極的事奉態度。

關懷探訪的工作性質 - 陳長老

1. 新朋友的關懷探訪。

- 「歡迎」新人探訪，對初來教會者歡迎關懷。
- 介紹三角地區之學校、購物等資料，及介紹教會。
- 詢問有那些需要幫忙之處。
- 了解他們是基督徒、或未信主者。
- 若已是基督徒，請他們分享信主經歷，以及以前的教會事奉。

關懷探訪的工作性質

2. 福音性關懷探訪。

- 在談話中作見證。
 - ✓ 認識對方，可從「家庭、職業、嗜好、信仰」引入話題。
 - ✓ 分享自己信主的經過及改變。
- 進入關鍵的問題。
- 禱告求使明白信仰障礙。
- 介紹福音。
- 詢問、邀請對方接受耶穌。

關懷探訪的工作性質

3. 牧養性關懷探訪。

- 對冷淡退後，信心軟弱的會眾。
- 先作電話聯絡。
 - ✓ 表示代表教會的關心。
 - ✓ 了解原因。聆聽重於發表己見。
- 約時間探訪。可預備一些屬靈書籍、講道CD、鼓勵經文等。
- 依照對方的需要，安排另外的關顧及輔導。

關懷探訪的工作性質

3. 牧養性關懷探訪。

- 與他一起禱告。
- 聖經：鼓勵敬拜和相交。
 - ✓ 詩119:1；希10:25；約一1:1-5；
 - ✓ 彼後3:18，猶大書20-21。

關懷探訪的工作性質

3. 牧養性關懷探訪。

- 邀請人加入教會服事的探訪。
- 解釋到訪的目的。
- 解釋工作的性質，提供書面資料。
- 鼓勵對方問問題，盡己力誠實回答。
戒掩蓋真相、以多報少。
- 了解及體諒對方猶豫不決、為難的原因。
- 讓對方有時間考慮、禱告、回應。
- 與他一起禱告。

關懷探訪的工作性質

4. 特殊關懷探訪。（以後的課題）

- 「普通需要 (General Needs)」。
- 「特別需要 (Special Needs)」。
- 「急難需要 (Critical Needs)」。

關懷探訪的工作重點 - 陳長老

- 縮短教會、小組團契與家庭之間的距離。
- 堅立信徒對神、對人、對教會之正確態度。
- 鼓勵會眾對教會之決策、方針、及會務之推動等，能深入瞭解與實際支持。
- 傳達教會內眾肢體關懷、與愛顧，進一步瞭解信徒近況，以使在教會中切實代禱。

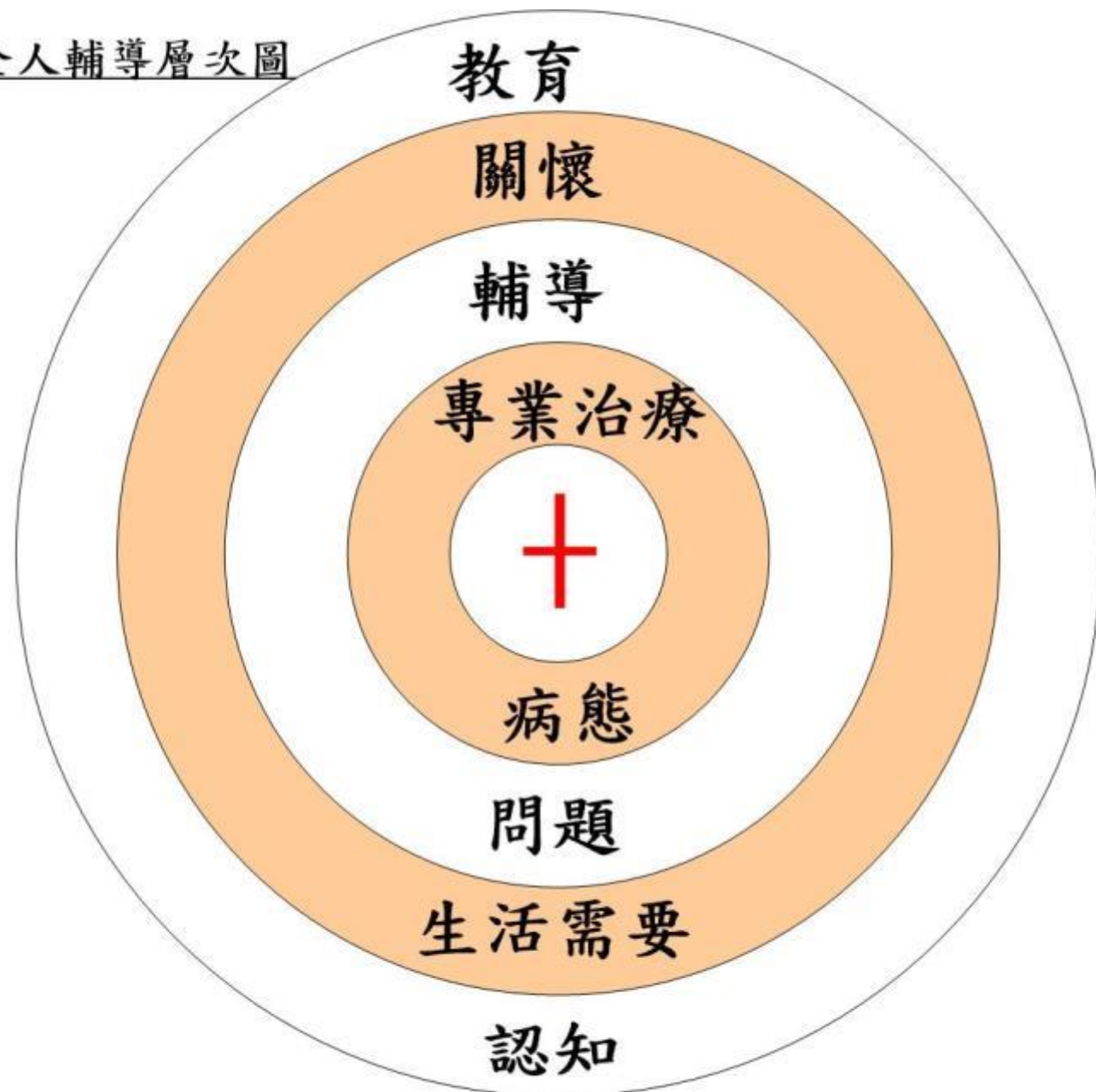
關懷探訪的工作重點

- 言談間以榜樣、以事例，去鼓勵被關懷探訪對象，樂意遵行主道；使信仰與生活打成一片，用生活見證傳揚基督。
- 提供聖經話語（通稱金句），使遭遇各種不同境況者獲致最有用之助力。
- 為被關懷者及其家庭禱告。

釐清被關懷者的需要層面 – 林牧師

- 第一層面：基本生活與安全的需要，包括食物、居住、健康、保護等最基本的關懷。或是新來訪者、未信主、初信主的關懷。
- 第二層面：情緒安撫及處理。協助設立適當的界限，限制與安全。
- 第三層面：加強關係的修補、溝通的技巧，重建盼望。
- 第四層面：協助認識人深層的問題及解決之道。

全人輔導層次圖



圖二：全人輔導層次圖

關懷探訪前的準備

- 平日預備自己的得救見證及生活見證。
在適當的安排下分享見證。（參考「寫篇好見證」）
- 選擇合適的關懷探訪同工同行。
- 關懷探訪前的禱告及同工間的默契。
- 了解被關懷者的背景，為關懷探訪禱告。
- 預備一些鼓勵或是安慰的經文、見證、單張。

關懷探訪的注意事項

- 進門首先要打招呼，不可冒然進屋，尤其是內屋。進屋之後首先要向他們問安，然後說明來意，自我介紹：先介紹隊員，再介紹自己。
- 同時留意屋內擺設（如掛圖、獎杯、工藝品等），以便容易找出破冰話題。試著了解他們的價值觀、人生觀。
- 對於主人的熱情招待，不可全然拒絕，但也不可全然接受，要盡量不讓他們忙。

關懷探訪的注意事項

- 按情況去安排同工照顧被關懷者的家人和小孩，讓大家能順利分享或談道。
- 彼此認識：為要尋找共同興趣。如：家庭背景，出生、成長地點、兒女，興趣，專業，嗜好等。
- 認同興趣：這是建立及加深彼此感情的時候。

關懷探訪的心態

- 關懷探訪是帶著神的使命去的，同工出發之前，必須同心合意地敬拜神和迫切祈禱。最好約在門前，先祈禱再進去。
- 學會聆聽、和有愛心，就可作關懷。傾聽就是愛，了解中有醫治（黃維仁）。
- 與被關懷者分享神的愛。透過滿足他們的切身需要，使他們看到神的本質、大能、愛，進而願意與神建立重要的聯繫。
- 為他們禱告。禱告能釋放神的祝福、和開啟人的眼睛。

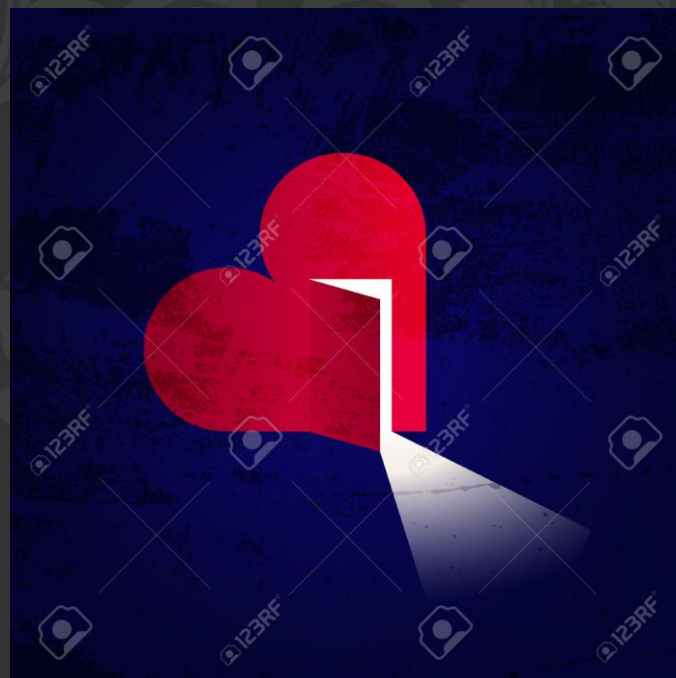
上週作業

- 想一件你最開心的事？
- 想一件你最傷心的事？
- 想一件你最生氣的事？
- 問自己這個問題，為什麼？

關懷探訪基本技巧（一）- 尹偉力

➤ 提高关怀技巧的目的：

- ✓ 关怀与一对一门徒培训不同。这时我们最大的责任不是去教导，而是去倾听和陪伴，希望对方更多的敞开自己。
- ✓ 当一个人向一个关怀他的基督徒敞开心扉时，他决不是单单向这个人敞开，而是从关怀者有基督的光可以照进被关怀者的心里。



關懷探訪基本技巧（一）

➤ Brainstorming，動腦時間：

想出一位你曾將內心最深的事情與之分享的人，你覺得這個人身上有哪些特質，會使你願意與他分享自己的深處？

關懷探訪基本技巧（一）

➤ 有同理心的聆聽者

- ✓ 多數人都著急要表达自己的想法，而不容易安靜的聆聽。你印象中是否有一種人，比起大多數人，你更願意跟他／她來吐露你的心聲？表現出同理心的聆聽者，會讓對方感覺到被理解，被聆聽，也更樂意分享心里最深處的感受

- ✓ 示范Video

https://www.youtube.com/watch?v=E-AfeaRD_IA

關懷探訪基本技巧（一）

➤ 聆听三部曲——有同理心的聆听者

1) 肢体语言

2) 回应语言

3) 情绪模仿

關懷探訪基本技巧（一）

➤ 聆听三部曲之一 肢体语言：

我们交谈时所传递的讯息有近70%通过肢体语言传递。因此成为一个好的聆听者一定要有合宜的肢体语言。

- ✓ **目光接触**：在对话时始终注视对方的眼睛，即使在对方没有看你的时候。
- ✓ **面部表情**：可以对镜子，练习在聆听时有一个比较放松而专注的神情，用表情告诉对方：我在心情平和地认真聆听。
- ✓ **身体姿势**：四肢不交叉，身体略前倾，避免小动作。

關懷探訪基本技巧（一）

➤ 聆听三部曲之二 回应语言：

✓ 轻轻点头：看着对方说“嗯”，“这样啊”

✓ 复述短语：

你觉得“很头疼”；所以你想“离开他们远远的”

✓ 澄清意思：

我想跟你确定一下我理解的是对的，你刚才说到……，这让你觉得……，所以你想要……

關懷探訪基本技巧（一）

➤ 聆听三部曲之三 情绪模仿 (Mirroring)：

- ✓ 情绪模仿是人类天性之一。在对方表现出强烈情绪的时候，适当模仿某个肢体语言既可以让对方感受到你的理解，也可以帮助对方意识到自己的情绪。
- ✓ 适当的模仿主要时肢体语言和语气短语。包括：微笑或大笑（对方真的开心时），叹气，摇头，身体放松或紧张的姿势等。
- ✓ 注意特例：有人在描述伤痛经历的时候会微笑，这时候我们不需要模仿。

關懷探訪基本技巧（一）

➤ 聆听示范与实践

- ✓ 錯誤的示範。
- ✓ 正確的示範。
- ✓ 小組練習(5分鐘講述，5分鐘討論)

三人一組，一個人講述一件讓他很生氣的事情（過去的真實事件，不涉及當下），第二個人使用剛學到的技巧（肢體、回應言語）聆聽，第三個人觀察。之後三人分享，第一個人分享對方使用的聆聽技巧時自己的感受，第二人分享使用的感受，第三人分享他的觀察和建議。

從愛心到關懷

**PRACTICE
MAKES
PERFECT!**

Don
4/20

本週作業

- 使用你所学习的聆听技巧（聆听三部曲）应用在你的配偶或朋友身上